

CREDIT COURSE.

**EVALUASI STUKTUR PENGENDALIAN INTERN ATAS
PIUTANG PASIEN BAGIAN RAWAT JALAN
(STUDI KASUS PADA PT. RS "X" SURABAYA)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

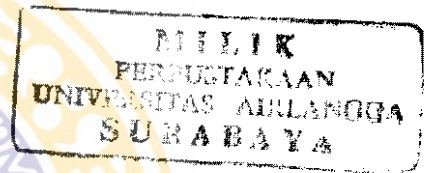
**SYAFIRA DWI NASTITI
No. Pokok : 049715657**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

**EVALUASI STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN ATAS
PIUTANG PASIEN BAGIAN RAWAT JALAN
(studi kasus pada PT. RS."X" SURABAYA)**

DIAJUKAN OLEH:
SYAFIRA DWI NASTITI
No. Pokok : 049715657



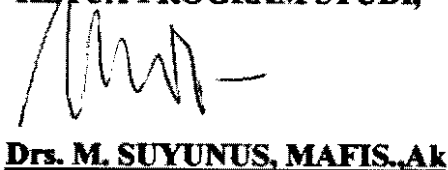
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Widi Hidayat".

Drs. WIDI HIDAYAT, Msi., Ak.

KETUA PROGRAM STUDI,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Suyunus".

Drs. M. SUYUNUS, MAFIS., Ak

TANGGAL..... 10/3-2003

TANGGAL..... 11-3-2003

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Surabaya, *10 Januari 2003*

Dosen Pembimbing,

[Signature]
Drs. Widi Hidayat, Msi., Ak

ABSTRAKSI

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang ditujukan untuk memperoleh gambaran dan pemahaman bagaimana penerapan struktur pengendalian intern piutang pada pasien bagian rawat jalan PT.RS"X" Surabaya, sebagai obyek penelitian. Struktur Pengendalian Intern (SPI) merupakan kebijakan dan prosedur yang diterapkan untuk memberikan keyakinan (*assurance*) yang memadai, bahwa tujuan tertentu satuan usaha akan dicapai. SPI yang diterapkan secara efektif diharapkan akan dapat menjaga kekayaan dan catatan akuntansi, mendorong efisiensi dan ditaatinya kebijakan manajemen.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan penelitian studi kasus. Pemilihan pendekatan penelitian tersebut karena sesuai dengan konteks penelitian yang dilakukan, yaitu penelitian difokuskan untuk menjawab pertanyaan "bagaimana" yang ada dalam rumusan masalah, peneliti tidak dapat mengontrol peristiwa-peristiwa yang akan diselidiki, dan fokus penelitiannya terletak pada fenomena kontemporer didalam konteks kehidupan nyata.

Tujuan penelitian ini untuk mempelajari dan mengevaluasi penerapan SPI piutang pasien bagian rawat jalan pada PT.RS"X" Surabaya, berdasarkan elemen-elemen SPI yang meliputi lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, informasi dan komunikasi, aktivitas pengendalian serta pemantauan. Dari hasil penelitian yang dilakukan, secara umum penerapan SPI piutang pasien bagian rawat jalan pada PT.RS"X" Surabaya, telah diselenggarakan dengan cukup baik dan memadai. Dimana lingkungan pengendalian telah mendukung efektivitas kebijakan dan prosedur yang ditetapkan, telah diterapkannya penaksiran risiko, informasi dan komunikasi, aktivitas pengendalian serta pemantauan yang memadai. Namun ditemukan pula beberapa faktor yang belum memadai, untuk itu diberikan rekomendasi perbaikan yang diperlukan untuk ditindaklanjuti.

Informasi dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat digunakan sebagai masukan bagi pihak manajemen PT.RS"X" Surabaya mengenai gambaran pentingnya struktur pengendalian intern piutang pada pasien bagian rawat jalan. Berdasar penelitian ini, dirasa perlu dikembangkan penelitian lebih lanjut mengenai SPI atas piutang pasien bagian rawat inap serta penerapan SPI pada unsur yang lain. Hal tersebut bertujuan agar dengan penerapan SPI yang optimal, pengendalian secara keseluruhan pada PT.RS"X" Surabaya dapat lebih ditingkatkan.